

Garagevoorraad (Occasions) in iGarage

Handleiding

iGarage International
Eerlijk over onderhoud – iGarage.nl



Dit document beschrijft hoe je AutoPaspoorten voor je Verkoop auto's kunt aanmaken en overdragen aan de nieuwe eigenaar als ze verkocht zijn. Wil je meer weten over hoe dit werkt? Dan staan we voor je klaar. Stuur een e-mail naar support@igarage.nl of bel ons via 0900-4427243.

Inhoudsopgave

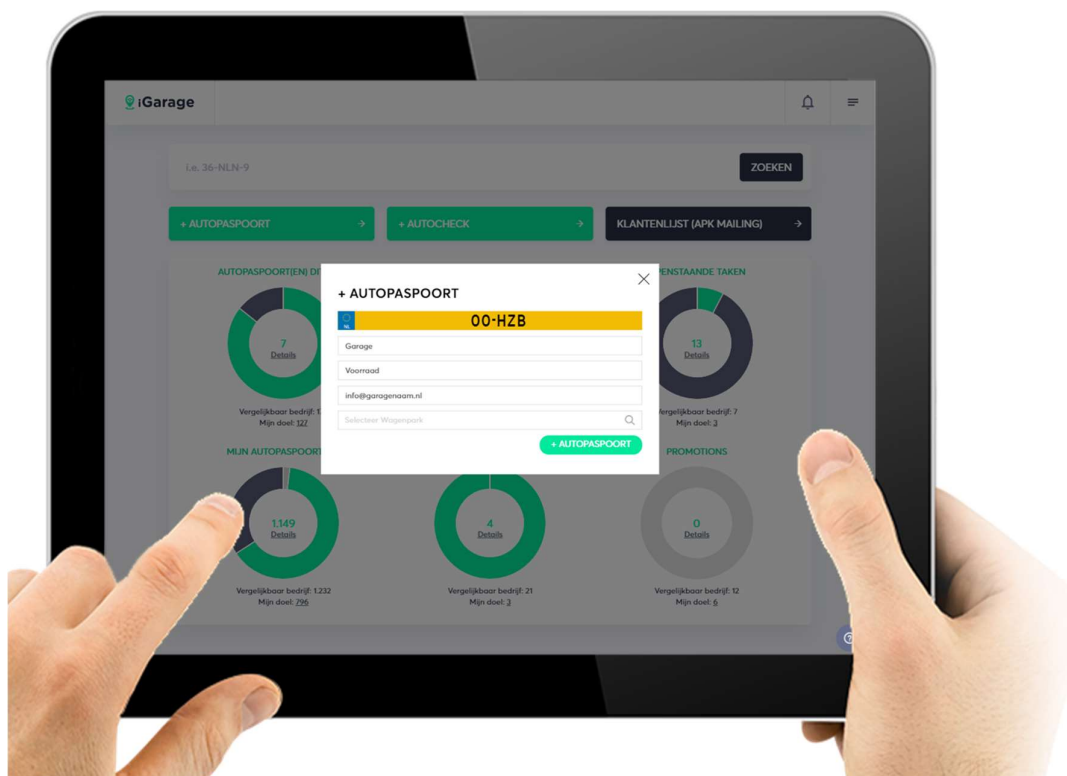
1. Aanmaken / koppelen aan garageaccount.....	2
2. Overdragen aan nieuwe eigenaar	3
3. Over iGarage	5

1. Aanmaken / koppelen aan garageaccount

Wil je de Verkoop auto's in je Showroom van een bijgewerkt AutoPaspoort voorzien dan kun je dat eenvoudig doen. Zo biedt je klanten transparantie in de status van hun nieuwe auto en heb je zelf inzicht in de nog te maken afleveringskosten !

Maak het AutoPaspoort (kenteken) aan in je garageaccount (of via je GMS) en **gebruik hetzelfde e-mail adres** als je gebruikt voor de **login in jouw garageaccount (zie figuur 1)**. Het AutoPaspoort wordt dan direct geactiveerd en je kunt het bijwerken. Je kunt het AutoPaspoort optioneel koppelen aan een wagenparkaccount. (afdeling Verkoop/voorraad auto's)

Je komt na het aanmaken direct in de klantprofielpagina en kan het AutoPaspoort bijwerken.



Figuur 1: aanmaken AutoPaspoort

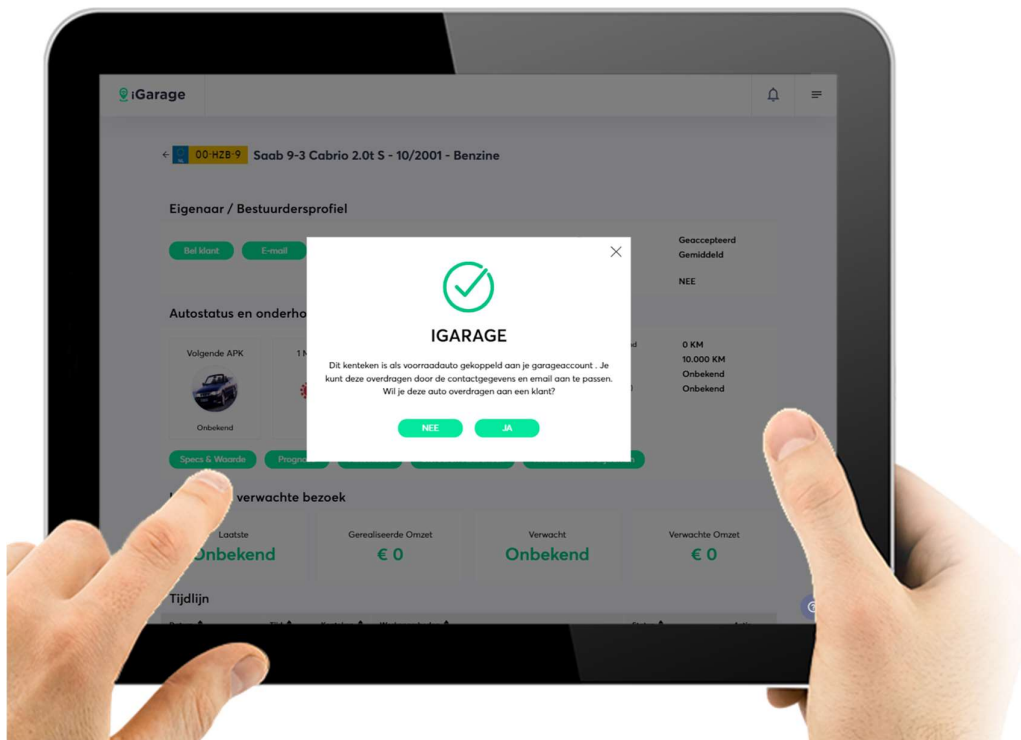
Optioneel

Maak je gebruik van het iGarage wagenpark dashboard voor je verkoopafdeling? Selecteer bij het aanmaken dan het wagenparkaccount waaraan de auto gekoppeld moet worden. Je kunt dit later ook doen via de details van het eigenaar en bestuurdersprofiel in de klantprofielpagina. Lees de handleiding wagenparkbeheer voor meer informatie.

Let op

- ✓ Maak je de kentekens aan via je Garage Management Systeem (GMS) gekoppeld aan iGarage. Zorg er dan voor dat het e-mail adres van de garagevoorraad (occasions) in je GMS gelijk is aan het e-mail adres van je iGarage garageaccount. Je kunt het e-mail adres wijzigen via de accountinstellingen van je garageaccount. Alle iGarage e-mails worden naar dit adres gestuurd en dit gewijzigde email adres is tevens je login naam.

Het AutoPaspoort wordt aangemaakt en bij het sluiten van het klantprofiel krijg je de vraag om het account over te dragen. Kies ja om de adresgegevens en email te wijzigen naar de nieuwe eigenaar.



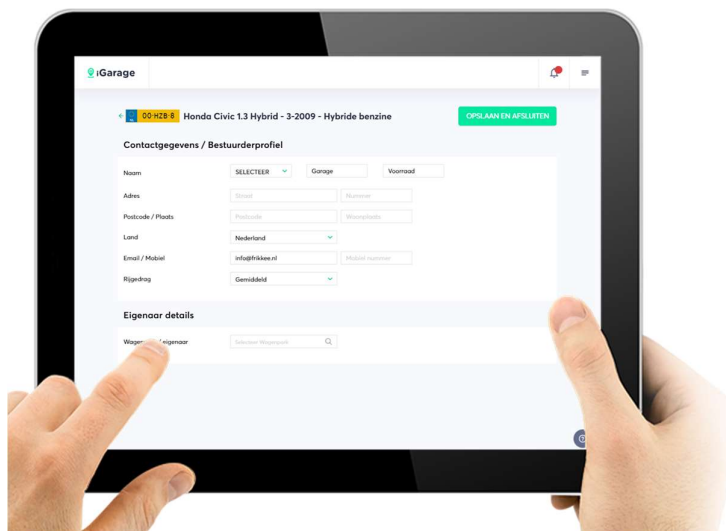
Figuur 2: Overdragen aan nieuwe eigenaar vraag

2. Overdragen aan nieuwe eigenaar

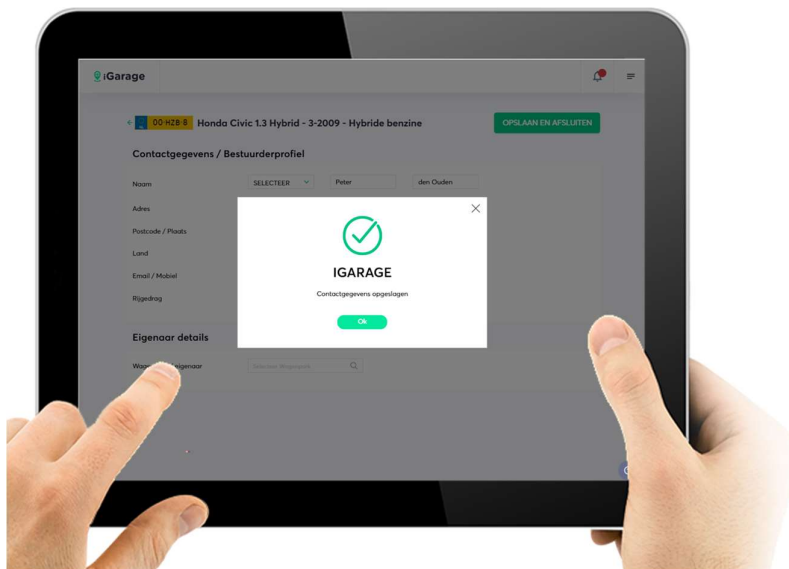
Heb je de auto verkocht en wil je deze overdragen aan de nieuwe eigenaar? **Ga dan naar het klantprofiel** door het kenteken op te zoeken en **klik op Details** in het eigenaar / bestuurdersprofiel en wijzig de contactgegevens (naam, adres, e-mail) en rond de overdracht door op de groene V button te klikken.

Het AutoPaspoort wordt dan automatisch overgedragen aan de nieuwe eigenaar. De nieuwe gebruikers ontvangt een e-mail om het account te activeren (incl. wachtwoord instellen) en een bestaande gebruiker ontvangt een notificatie om de nieuwe auto aan zijn account toe te voegen.

Bij het afsluiten van het **klantprofiel (pijltje naar links naast het kenteken)** krijg je tevens de vraag of het account moet worden overgedragen.



Figuur 3: overdragen AutoPaspoort



Figuur 4: Wijzig contactgegevens

Klik vervolgens ja om om de contactgegevens te wijzigen (zie figuur 3).

Wijzig de contactgegevens en controleer de correcte invoer van het e-mail adres van de klant. Rond de overdracht door de gegevens op te slaan.

Is het kenteken gekoppeld aan jouw wagenparkaccount. Ontkoppel deze dan eerst voor de overdracht of draag deze over via het wagenpark account. Lees de handleiding wagenparkbeheer voor meer informatie.

Let op

- ✓ Check bij het opslaan of het e-mail adres klopt. Deze kun je achteraf niet meer aanpassen. Toch een foutje gemaakt. Neem contact op via support@igarage.nl o.v.v. het kenteken met het correcte e-mail adres.

3. Over iGarage



Mijn iGarage

Het iGarage dashboard is onmisbaar. Je haalt **meer rendement** uit jouw klantrelatie met iGarage. Zo heb je **direct inzicht** in de autostatus en het verwachte onderhoud van je klanten.

Met **Mijn iGarage** kun je:

- ✓ Klanten een AutoPaspoort geven.
- ✓ Monteurs digitaal de autostatus te laten checken.
- ✓ Gerichte promoties en alerts naar je klant sturen.
- ✓ Klantprofielen en performance statistieken bekijken
- ✓ Koppelen met je GMS en meer

Ga naar <https://igarage.nl>, **login** en ga vandaag nog **aan de slag**.



Daarom kies je voor iGarage

iGarage is het unieke **platform** voor autobezitters, garagebedrijven en de **automotive industrie**.

- ✓ State of the art en eenvoudige te gebruiken online tools.
- ✓ Betalen op basis van werkelijk gebruik door jouw klanten.
- ✓ Rendementsverbetering van je werkplaats.
- ✓ Up-to-date beveiliging.

Omdat we autogegevens **van meer dan 1 mln. auto's** combineren met onze vakkennis weten we welke kosten onze klanten kunnen verwachten en kun je jouw **klanten beter en eenvoudiger adviseren**. Wij helpen je daarbij!



APP voor je klant

Onze **AutoPaspoort** APP maakt **24/7 in contact** met je klant eenvoudig.

- ✓ Inzicht in de te verwachte kosten, status en historie van de auto.
- ✓ Eenvoudig afspraken maken.
- ✓ Onderhoudsmeldingen en herinneringen ontvangen.
- ✓ Onbekend lampje op je dashboard? Met een dynamische FAQ advies geven aan de klant.
- ✓ Overdraagbaar als de auto wordt verkocht en meer ...

Ook voor je **zakelijke klanten** via het iGarage **wagenpark** dashboard.



Ons netwerk

Met een netwerk van **meer dan 800 garagebedrijven** zijn we het snelst groeiende automotive platform in Nederland. **Toonaangevende formules** als Vakgarage en Profile en individuele universele **garagebedrijven** doen mee met iGarage en we breiden daarnaast ons netwerk ook uit in het buitenland.



Ons support team staat voor je klaar

Zij monitoren de activiteiten in het netwerk en bieden **online ondersteuning** en hulp op locatie.

Zo haal je het meeste uit jou iGarage, bereik je jouw klanten en ontvang je nieuwe klanten via ons platform.



iGarage – Jouw mening is belangrijk

Help ons om **iGarage te verbeteren**. Geef je feedback per email aan peter@igarage.nl

Volg ons op social media en blijf op de hoogte van de **nieuwste en leukste automotieve ontwikkelingen**.

Nieuwsgierig geworden?
Bekijk ons op [LinkedIn](#)
en iGaragenl op [Instagram](#)
en iGaragenl op [Facebook](#)

Wil je meer weten over Mijn iGarage, ons netwerk en diensten en je abonnement? Dan staan we voor je klaar. Online op igarage.nl, bel ons via **0900-4427243** of stuur een e-mail naar support@igarage.nl

iGarage International B.V.

Telefoon: 0900-IGARAGE (4427243)
E-mail: support@igarage.nl
Helpcentrum support.igarage.nl
Website <https://igarage.nl>
Voorwaarden [gebruikersvoorwaarden en privacy beleid](#)