

Wagenparkbeheer in iGarage

Handleiding

iGarage International
Eerlijk over onderhoud – iGarage.nl



Dit document beschrijft hoe je Wagenpark-accounts kunt beheren voor je zakelijke klanten. Wagenparkbeheerders ontvangen van jou dan een eigen dashboard met inzicht over de status van hun voertuigen. Wil je meer weten over hoe dit werkt? Dan staan we voor je klaar. Stuur een e-mail naar support@igarage.nl of bel ons via 0900-4427243.

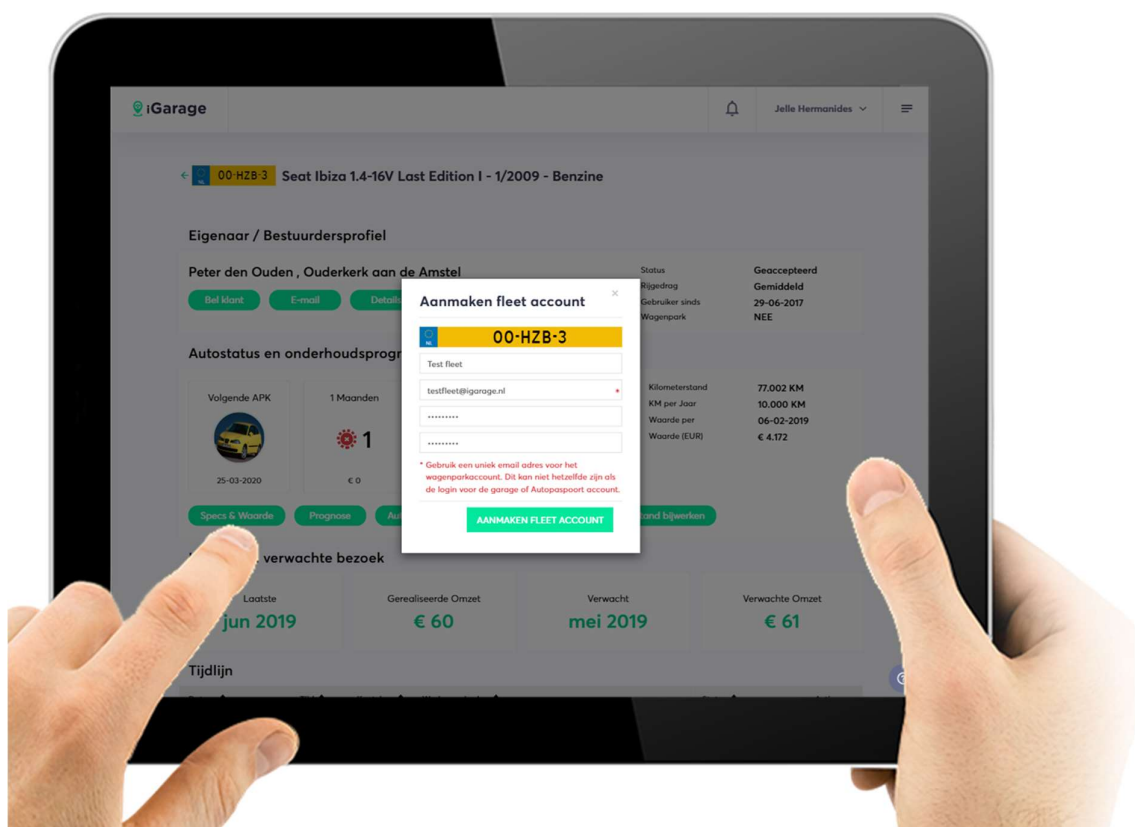
Inhoudsopgave

1. Aanmaken wagenparkaccount	2
2. Koppelen AutoPaspoort aan wagenparkaccount	3
3. Bekijken wagenparkaccount	4
4. Overdragen AutoPaspoort vanuit wagenpark account	5
5. Over iGarage	6

1. Aanmaken wagenparkaccount

Met het Wagenpark account geef je zakelijke klanten met een eigen wagenpark meer inzicht in de onderhouds status van hun auto's. Het wagenpark account is gekoppeld aan de auto van de wagenparkbeheerder. Zorg eerst dat de wagenparkbeheerder een geactiveerd AutoPaspoort heeft om het wagenpark account aan te kunnen maken.

Open het klantprofiel en klik op de button aanmaken fleet account bij Eigenaar / bestuurdersprofiel. Kies vervolgens Aanmaken Fleet Account (zie figuur 1). Vul de gegevens in en klik op aanmaken. Het wagenpark account is nu aangemaakt en kan je bekijken via Wagenpark klanten op het home scherm. De wagenparkbeheerder ontvangt vervolgens een e-mail met de login gegevens voor het wagenpark dashboard. Hij kan nu inloggen in het wagenpark dashboard via Login AutoPaspoort en heeft grip op zijn auto's !



Figuur 1: aanmaken Wagenparkaccount

Let op

- ✓ Het email adres voor het wagenpark account moet anders zijn dan het email adres van het AutoPaspoort van de wagenparkbeheerder zelf. AutoPaspoorten gekoppeld aan een wagenpark kunnen alleen door de wagenparkbeheerder worden overgedragen aan een andere bestuurder via het wagenparkdashboard.
- ✓ De login in het wagenpark dashboard gaat via Login AutoPaspoort via iGarage.nl login.
- ✓ Wil je het wagenpark account eerst helemaal voor je klant inrichten? Maak dan eerst een wagenparkaccount aan met een niet in iGarage gebruikt email adres van je garage en zet deze later via account instellingen om naar het email adres van de wagenpark beheerder. De inlog gegevens moet je vervolgens zelf aan de wagenparkbeheerder verstrekken.

2. Koppelen AutoPaspoort aan wagenparkaccount

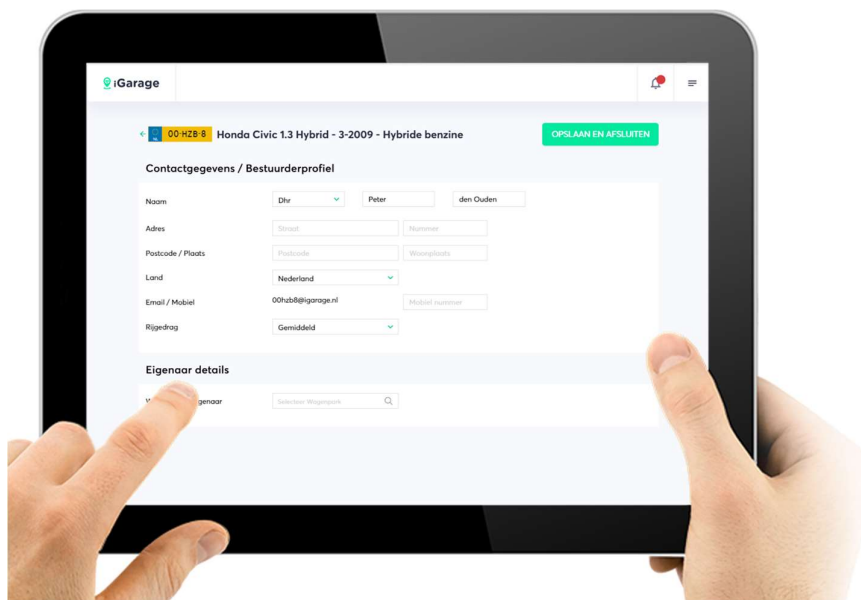
Het (ont)koppelen van een AutoPaspoort kan op 2 manieren.

Manier 1

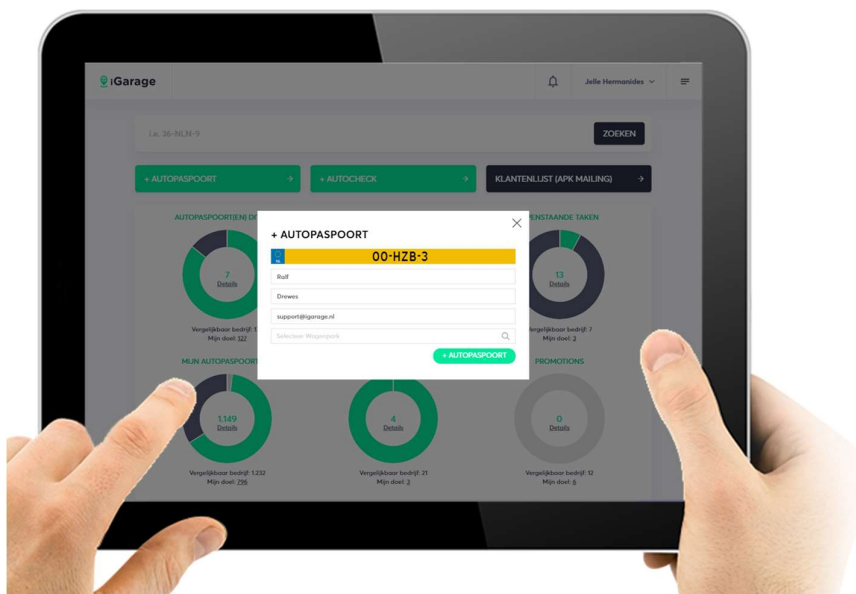
Voor reeds geactiveerde AutoPaspoorten via de details van het eigenaar / bestuurdersprofiel (zie figuur 2).

Selecteer het wagenpark account door de naam te typen en bevestig de koppeling door op de groen opslaan button te klikken.

Je kunt hier een gekoppeld AutoPaspoort ook weer ontkoppelen via dit scherm.



Figuur 2: koppelen Wagenparkaccount voor geactiveerd AutoPaspoort



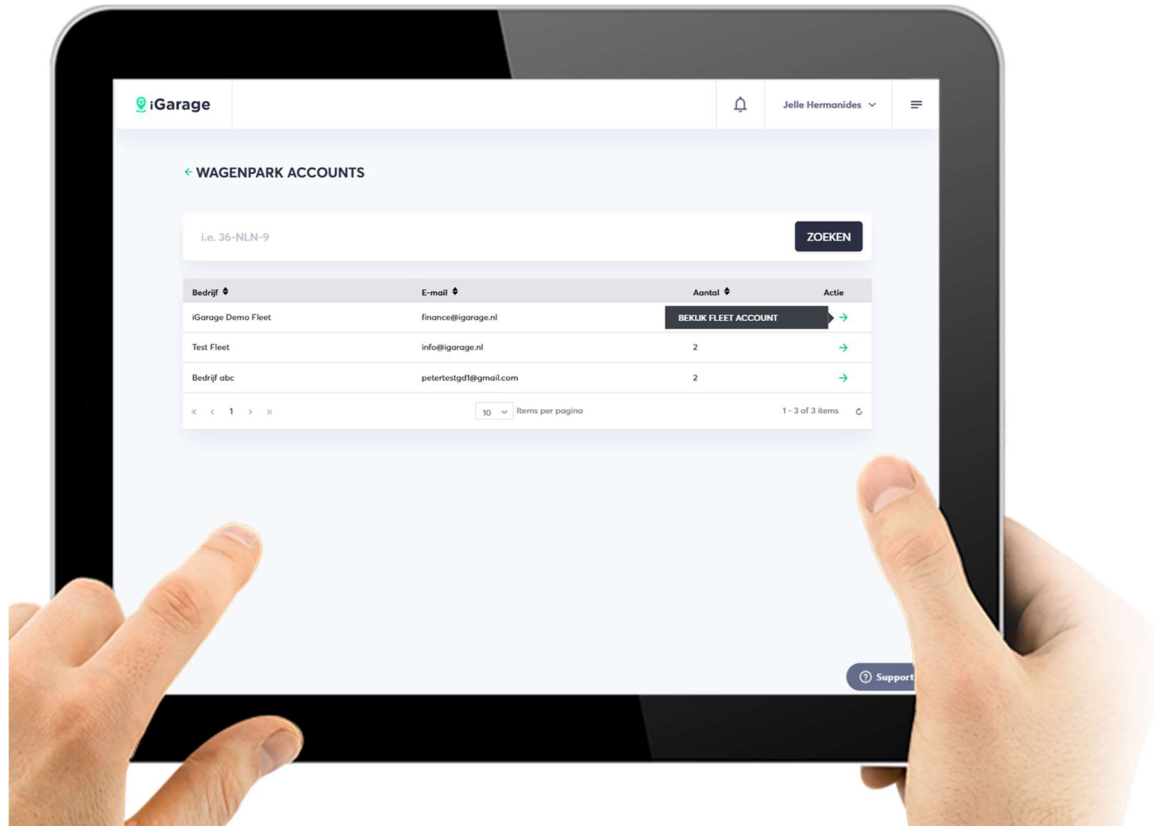
Figuur 3: koppelen Wagenparkaccount voor nieuw AutoPaspoort

Manier 2

Voor nieuwe AutoPaspoorten kun je het wagenpark account selecteren door de naam te typen in het aanmaak scherm (zie figuur 3) en bevestig de koppeling door op de aanmaken AutoPaspoort button te klikken.

3. Bekijken wagenparkaccount

Het overzicht met de wagenparken is te benaderen via het home scherm van je garage account. Klik op **Actie** om een overzicht te krijgen van alle kentekens die gekoppeld zijn aan dit wagenpark. Vanuit de lijst kun je de klantprofielen en onderhoud status e.d. bekijken.



Figuur 4: Bekijk wagenpark account

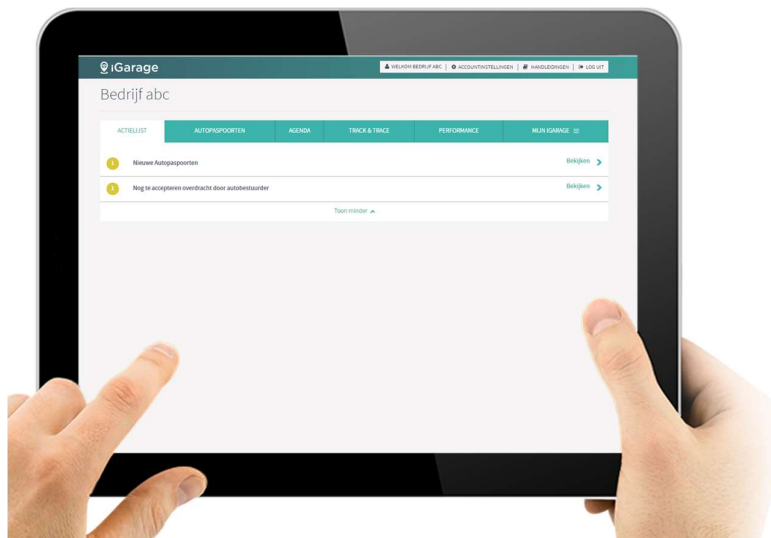
4. Overdragen AutoPaspoort vanuit wagenpark account

Het overdragen van een geactiveerd AutoPaspoort kan alleen worden gedaan door de wagenparkbeheerder in het wagenpark dashboard (zie figuur 5).

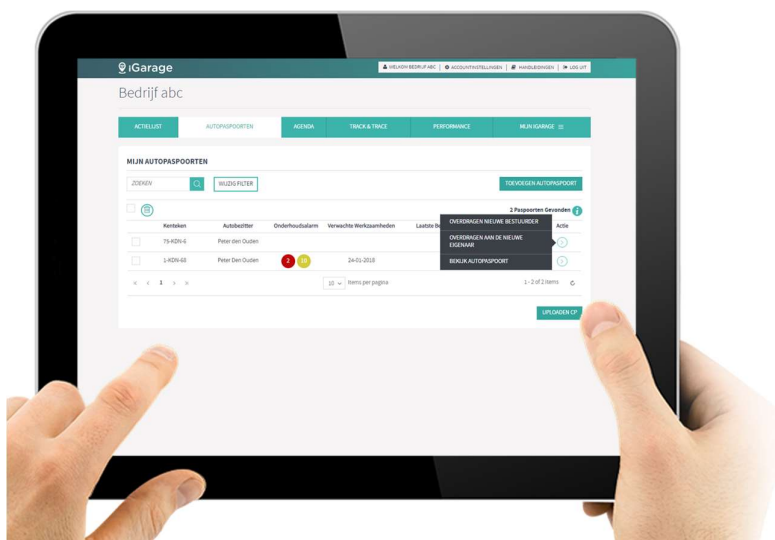
De wagenparkbeheerder kan via de Mijn AutoPaspoorten lijst de onderhoudsgegevens bekijken.

Het AutoPaspoort kan via het actiemenu worden overgedragen aan een nieuwe eigenaar of bestuurder (zie figuur 6).

De wagenparkbeheerder is de enige die dit kan doen.



Figuur 5: Wagenpark dashboard



Figuur 6: overdragen AutoPaspoort vanuit wagenpark account

De bestuurder van de auto kan het AutoPaspoort gebruiken voor:

- ✓ Inzicht in te verwachte onderhoud, status en historie van de auto.
- ✓ Eenvoudig afspraken maken.
- ✓ Onderhoudsmeldingen en herinneringen ontvangen.
- ✓ Onbekend lampje op je dashboard? Met een dynamische FAQ advies voor de bestuurder.

Let op

Na het overdragen aan een nieuwe eigenaar en de acceptatie door de nieuwe eigenaar verdwijnt het AutoPaspoort uit het wagenparkaccount en heb je geen toegang meer tot de gegevens van deze auto.

5. Over iGarage



Mijn iGarage

Het iGarage dashboard is onmisbaar. Je haalt **meer rendement** uit jouw klantrelatie met iGarage. Zo heb je **direct inzicht** in de autostatus en het verwachte onderhoud van je klanten.

Met **Mijn iGarage** kun je:

- ✓ Klanten een AutoPaspoort geven.
- ✓ Monteurs digitaal de autostatus te laten checken.
- ✓ Gerichte promoties en alerts naar je klant sturen.
- ✓ Klantprofielen en performance statistieken bekijken
- ✓ Koppelen met je GMS en meer

Ga naar <https://igarage.nl>, **login** en ga vandaag nog **aan de slag**.



Daarom kies je voor iGarage

iGarage is het unieke **platform** voor autobezitters, garagebedrijven en de **automotive industrie**.

- ✓ State of the art en eenvoudige te gebruiken online tools.
- ✓ Betalen op basis van werkelijk gebruik door jouw klanten.
- ✓ Rendementsverbetering van je werkplaats.
- ✓ Up-to-date beveiliging.

Omdat we autogegevens **van meer dan 1 mln. auto's** combineren met onze vakkennis weten we welke kosten onze klanten kunnen verwachten en kun je jouw **klanten beter en eenvoudiger adviseren**. Wij helpen je daarbij!



APP voor je klant

Onze **AutoPaspoort** APP maakt **24/7 in contact** met je klant eenvoudig.

- ✓ Inzicht in de te verwachte kosten, status en historie van de auto.
- ✓ Eenvoudig afspraken maken.
- ✓ Onderhoudsmeldingen en herinneringen ontvangen.
- ✓ Onbekend lampje op je dashboard? Met een dynamische FAQ advies geven aan de klant.
- ✓ Overdraagbaar als de auto wordt verkocht en meer ...

Ook voor je **zakelijke klanten** via het iGarage **wagenpark** dashboard.



Ons netwerk

Met een netwerk van **meer dan 800 garagebedrijven** zijn we het snelst groeiende automotive platform in Nederland. **Toonaangevende formules** als Vakgarage en Profile en individuele universele **garagebedrijven** doen mee met iGarage en we breiden daarnaast ons netwerk ook uit in het buitenland.



Ons support team staat voor je klaar

Zij monitoren de activiteiten in het netwerk en bieden **online ondersteuning** en hulp op locatie.

Zo haal je het meeste uit jou iGarage, bereik je jouw klanten en ontvang je nieuwe klanten via ons platform.



iGarage – Jouw mening is belangrijk

Help ons om **iGarage te verbeteren**. Geef je feedback per email aan peter@igarage.nl

Volg ons op social media en blijf op de hoogte van de **nieuwste en leukste automotieve ontwikkelingen**.

Nieuwsgierig geworden?
Bekijk ons op [LinkedIn](#)
en iGaragenl op [Instagram](#)
en iGaragenl op [Facebook](#)

Wil je meer weten over Mijn iGarage, ons netwerk en diensten en je abonnement? Dan staan we voor je klaar. Online op igarage.nl, bel ons via **0900-4427243** of stuur een e-mail naar support@igarage.nl

iGarage International B.V.

Telefoon: 0900-IGARAGE (4427243)
E-mail: support@igarage.nl
Helpcentrum support.igarage.nl
Website <https://igarage.nl>
Voorwaarden [gebruikersvoorwaarden en privacy beleid](#)