

# Externe koppelingen instellen

## Handleiding

iGarage International  
Eerlijk over onderhoud – iGarage.nl



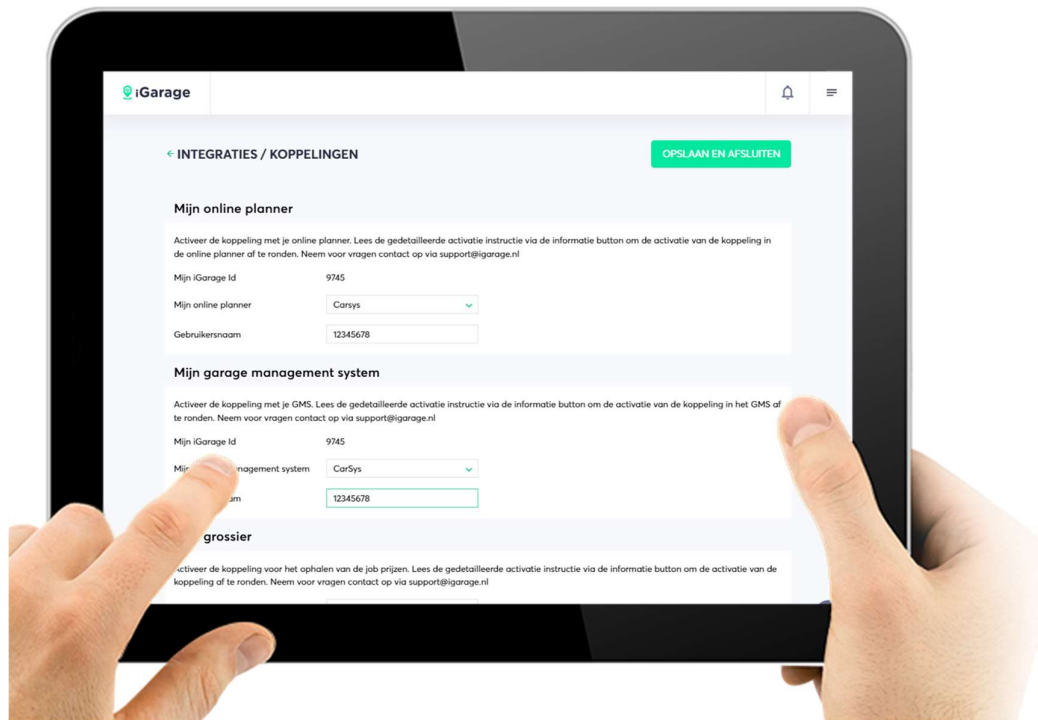
Aan de slag met iGarage! Dit document beschrijft hoe je externe koppelingen met je GMS, online planner en meet- & scan apparatuur voor jouw garageaccount kunt instellen. Wil je meer weten over hoe dit werkt? Wij staan we voor je klaar. Stuur een e-mail naar [support@igarage.nl](mailto:support@igarage.nl) of bel ons via 0900-4427243.

## Inhoudsopgave

1. Externe koppelingen GMS, Grossier, Meet- en scanapparatuur .....	2
2. Activeren koppeling iGarage – GMS (Carsys) .....	3
3. Activeer koppeling met online planner (Carsys) .....	4
4. Aanmaken AutoPaspoort (Carsys) .....	6
5. Onderhoudshistorie versturen naar AutoPaspoort (Carsys) .....	6
6. Mijn grossier koppeling (Kostdat/Mijn Garage) .....	7
7. Exporteren klantgegevens uit Carsys naar .CSV bestand ( APK mailing ) .....	8
8. Over iGarage .....	9

## 1. Externe koppelingen GMS, Grossier, Meet- en scanapparatuur

Wil je iGarage koppelen op je Garage Management Systeem, offertetool en meet- en scanapparatuur? Stel deze dan in via het menu Mijn iGarage – Externe koppelingen (zie figuur 1). Lees de handleiding integraties en koppelingen voor een uitgebreide instructie of neem contact op met iGarage via [support@igarage.nl](mailto:support@igarage.nl) of direct via de helpdesk van jouw Garage Management Systeem (GMS), Grossier of meet-/scan tool leverancier. De autospecificaties (RDW gegevens), APK en fabrieksintervallen (HaynesPro) worden automatisch ingelezen en staan standaard aan.



Figuur 1: Integraties/koppelingen instellen

Na het instellen van de koppelingen kun je:

- ✓ AutoPaspoorten aanmaken en versturen vanuit je GMS
- ✓ Werkorders en historie synchroniseren tussen iGarage en jouw GMS
- ✓ Afspraken via het AutoPaspoort direct in jouw online planner en GMS ontvangen en bevestigen
- ✓ Aangevraagde afspraken en offertes direct van prijzen voorzien voor je klanten
- ✓ De geschatte autowaarden automatisch laten vullen
- ✓ Meetapparatuur koppelen zodat b.v. profiel dieptes van banden direct in de digitale autostatus check beschikbaar zijn.

We werken hard om het aantal koppelingen met verschillende externe systemen uit te breiden. Hiervoor heeft iGarage beschikbare koppelingen die jouw software leveranciers kunnen implementeren. Laat ons via [support@igarage.nl](mailto:support@igarage.nl) graag weten als je een uitbreiding wil aanvragen. Geef dit ook aan bij je leverancier van GMS en werkplaats-apparatuur, zo worden we samen sterker.

## 2. Activeren koppeling iGarage – GMS (Carsys)

Activeer de Carsys koppeling voor het automatisch kunnen aanmaken van het AutoPaspoort, exporteren van onderhoudshistorie naar het AutoPaspoort en het synchroniseren van afspraken/werkorders.

Voor het activeren van de Carsys koppeling zijn de volgende stappen noodzakelijk. Zorg dat u de laatste versie van Carsys heeft geïnstalleerd met de iGarage functionaliteit en dat het CS nummer bij de gebruikersnaam (zie figuur 1) is ingevuld en opgeslagen. ( check dit met CSS helpdesk)

Ga naar Carsys en klik op F1 (zie figuur 2).



Selecteer iGarage AutoPaspoort en activeer de licentie door deze te bevestigen.

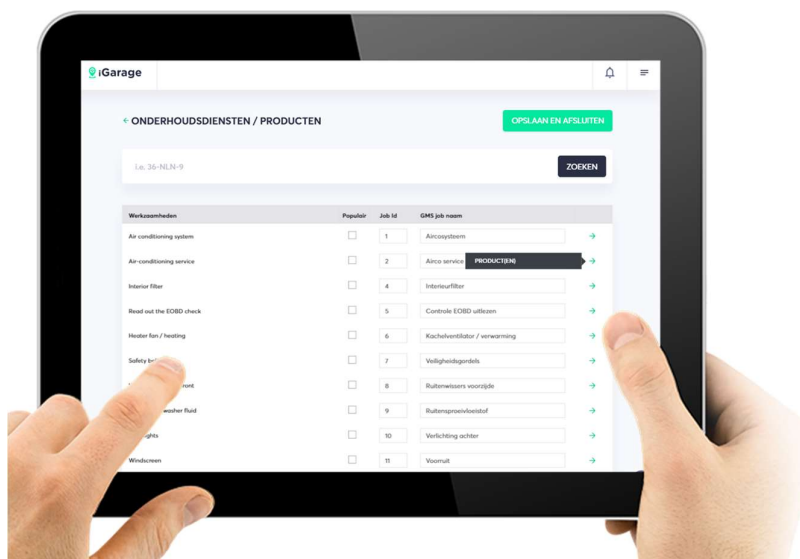
Figuur 2: Licentie Carsys activeren

Bel of mail de helpdesk van Carsys om de koppeling te activeren door jouw Mijn iGarage Garage id door te geven en te laten activeren in de Carsys database. De koppeling is nu actief voor het aanmaken van AutoPaspoorten en synchroniseren van werkorders. Zorg dat de namen van de werkzaamheden (jobs) overeenkomen met beide systemen via Mijn iGarage – Onderhoudsdiensten (zie figuur 3). **Dit is cruciaal voor de werking !**

iGarage heeft een standaard lijst met jobs. De GMS job naam en job id worden gebruikt voor de koppeling met je GMS.

Zorg ervoor dat de naam zoals je die in je GMS gebruikt gelijk is aan de naam in de kolom GMS job naam (zie figuur 3).

Als er geen mapping is dan worden deze jobs in iGarage in het toelichtingen veld van de werkorder zichtbaar.



Figuur 3: GMS job naam mappen

Sla de wijzigingen op de onderaan de lijst op opslaan te klikken.

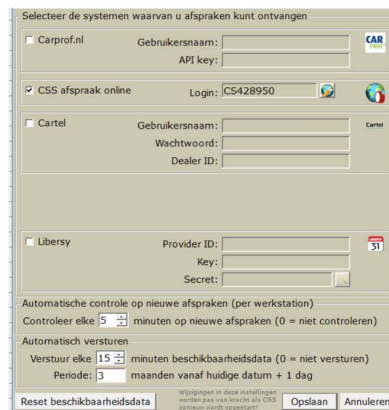
Vragen ? Mail naar [support@igarage.nl](mailto:support@igarage.nl)

### 3. Activeer koppeling met online planner (Carsys)

Indien je gebruik maakt van de online planner op je eigen website dan is het mogelijk deze aan het Autopaspoort te koppelen. Zo worden de afspraken die via het AutoPaspoort door de klant worden gemaakt direct in Carsys zichtbaar.

1. Ga naar Koppelingen en Externe Afspraken in Carsys (zie figuur 4)
2. Bijwerken van de activiteiten in de online planner (zie figuur 5) door op het wereldbolletje te klikken (zie figuur 4).

Ook hier geldt dat de iGarage job namen en de namen in de planner moeten overeenkomen. Voeg in ieder geval de activiteit **“Autostatus update”** en de activiteit **“Anders”** toe. De jobs die Carsys niet kan matchen worden dan als **anders** ingelezen met de iGarage job namen in het toelichtingenveld van de afspraak.



Figuur 4: Activeren online planner

\* Gemaakte afspraken    ⚙️ Planner instellingen    ✉️ E-mail instellingen    **🔧 Werkzaamheden**    🚗 Vervangend vervoer    📅 Bekijk jouw online agenda

#### Alle werkzaamheden

+ Nieuwe werkzaamheid

Type	Tijdsduur	Bevat APK
I Remschijven en -blokken voor	60 min	●
I APK + kleine beurt	90 min	●
I Anders	60 min	●
I Aankoopkeuring	45 min	●
I Wielwissel	25 min	●
I Remblokken voor	45 min	●
I Airco controle	60 min	●
I Remblokken achterzijde	45 min	●
I Remschijven en -blokken achterzijde	60 min	●
I accu vervangen	20 min	●
I Distributieriem vervangen	150 min	●
I Motorolie vervangen	30 min	●
I Koppeling	240 min	●

Figuur 5: Werkzaamheden online planner bijwerken

Voeg de activiteiten toe aan de online planner. Zie volgende pagina.

Zie onderstaande lijst met belangrijkste jobs. Zorg ervoor dat de naam in Carsys en iGarage identiek is. De gekoppelde tijd is een indicatie voor de duur van de werkzaamheden.

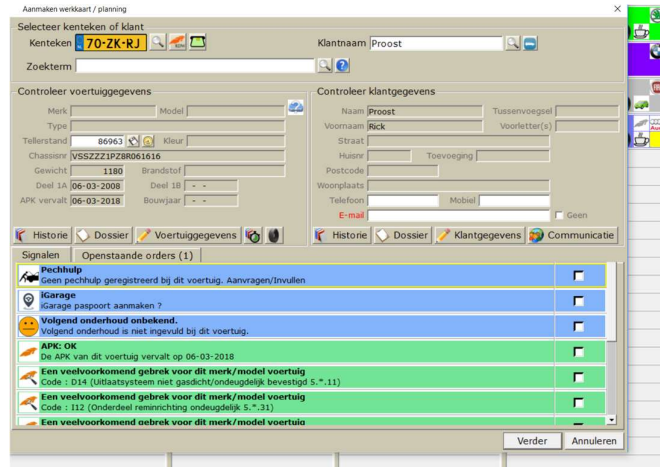
<b>Carsys / Online planner werkzaamheden</b>	<b># Minutes</b>
2 wieluitlijning	30
4 wieluitlijning	45
Aankoopkeuring	45
Accu vervangen	20
Airco controle	60
Airco reinigen	30
Airco service beurt	45
Anders	
APK	45
Autostatus update	30
Bandenwissel	30
Distributieriem vervangen	150
Grote beurt	150
Kleine beurt	90
Koppeling	240
Motorolie vervangen	30
Remblokken achterzijde	45
Remblokken voor	45
Remschijven en -blokken achterzijde	60
Remschijven en -blokken voor	60
Ruitenwissers achterzijde	5
Ruitenwissers voorzijde	10
Turbo vervangen	180
Wielwissel	25
Wintercheck	30
Zomercheck	30

## 4. Aanmaken AutoPaspoort (Carsys)

Carsys biedt de mogelijkheid om het AutoPaspoort al direct tijdens het plannen aan te maken en naar de klant te versturen. Wel zo handig !

Hoe maak ik een AutoPaspoort aan:

1. Zet het vinkje bij het iGarage icoon in de afspraak (zie figuur 6)
2. Maak een Werkorder aan en als er geen AutoPaspoort is wordt deze aangemaakt.

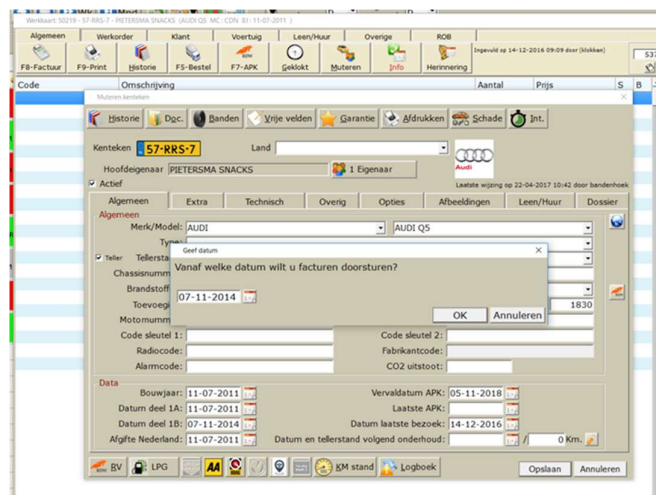


Figuur 6: AutoPaspoort aanmaken vanuit Carsys

## 5. Onderhoudshistorie versturen naar AutoPaspoort (Carsys)

Hoe verstuur ik de historie naar iGarage:

1. Klik op het iGarage logo onderaan de pagina (zie figuur 7)
2. Maak een Werkorder en de historie wordt automatisch meegestuurd naar het AutoPaspoort.

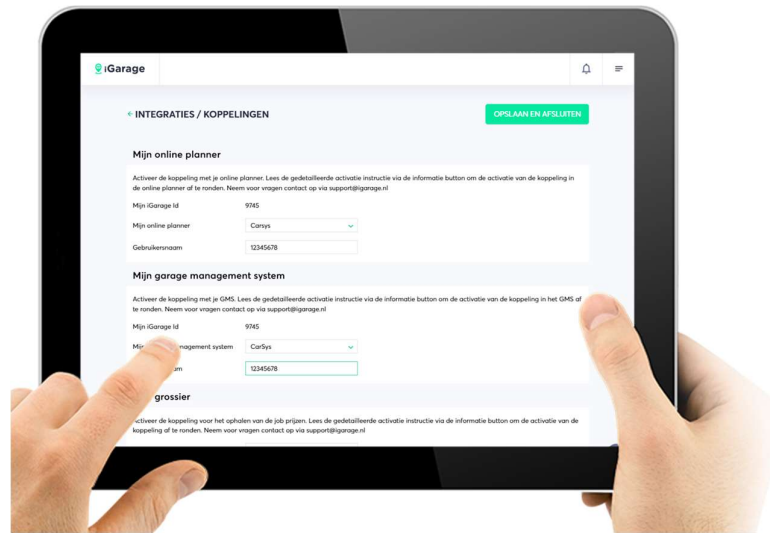


Figuur 7: Onderhoudshistorie versturen vanuit Carsys

## 6. Mijn grossier koppeling (Kostdat/Mijn Garage)

Hoe activeer ik de Kostdat koppeling:

3. Selecteer je grossier en voer je grossier id (kostdat/mijn garage) in (zie figuur 8)
4. Bel of mail de helpdesk van Mijn grossier om de SBcode 423 (van iGarage) te laten toevoegen aan je instellingen.
5. De accountmanager van je grossier kan je hier ook mee helpen.



Figuur 8: Mijn Grossier voor prijzen job activeren

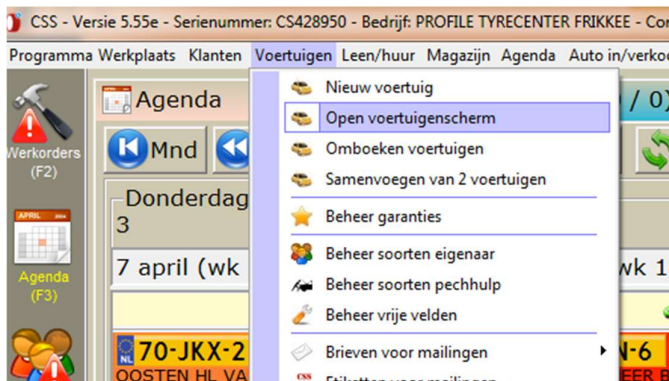


## 7. Exporteren klantgegevens uit Carsys naar .CSV bestand ( APK mailing )

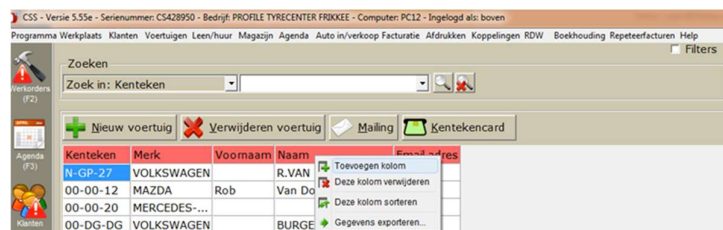
Maak de Apk mailing vanuit Carsys compleet met het Autopaspoot!

Exporteren vanuit Carsys:

1. Ga naar Voertuigen en selecteer <Open Voertuigenschermb> (zie figuur 9)
2. Rechtermuisknop in rode kolom (zie figuur 10) en kolommen toe te voegen
3. Klik op gegevens exporteren en selecteer de kolommen. (zie figuur 10)



Figuur 9: Voertuigenschermb openen



Figuur 10: Mijn Grossier voor prijzen job activeren

Selecteer: Kenteken, Voornaam, Achternaam, Email adres, Adres, Postcode, Woonplaats, Mobile telefoon, APK datum, Laatste bezoeksdatum, Laatste kilometerstand en exporteer deze naar een Excel bestand. Selecteer ook op een laatste bezoeksdatum binnen drie jaar en APK binnen 2 maanden.

Exporteer het bestand en sla deze als Excel sheet op. Ga nu naar de handleiding Aanmaken AutoPaspoot – klantenlijst voor de instructie over het toevoegen van de klantenlijst in iGarage.

Vragen? [support@igarage.nl](mailto:support@igarage.nl)

## 8. Over iGarage



### Mijn iGarage

Het iGarage dashboard is onmisbaar. Je haalt **meer rendement** uit jouw klantrelatie met iGarage. Zo heb je **direct inzicht** in de autostatus en het verwachte onderhoud van je klanten.

Met **Mijn iGarage** kun je:

- ✓ Klanten een AutoPaspoort geven.
- ✓ Monteurs digitaal de autostatus te laten checken.
- ✓ Gerichte promoties en alerts naar je klant sturen.
- ✓ Klantprofielen en performance statistieken bekijken
- ✓ Koppelen met je GMS en meer ....

Ga naar <https://igarage.nl>, **login** en ga vandaag nog **aan de slag**.



### Daarom kies je voor iGarage

iGarage is het unieke **platform** voor autobezitters, garagebedrijven en de **automotive industrie**.

- ✓ State of the art en eenvoudige te gebruiken online tools.
- ✓ Betalen op basis van werkelijk gebruik door jouw klanten.
- ✓ Rendementsverbetering van je werkplaats.
- ✓ Up-to-date beveiliging.

Omdat we autogegevens **van meer dan 1 mln. auto's** combineren met onze vakkennis weten we welke kosten onze klanten kunnen verwachten en kun je jouw **klanten beter en eenvoudiger adviseren**. Wij helpen je daarbij!



### APP voor je klant

Onze **AutoPaspoort** APP maakt **24/7 in contact** met je klant eenvoudig.

- ✓ Inzicht in de te verwachte kosten, status en historie van de auto.
- ✓ Eenvoudig afspraken maken.
- ✓ Onderhoudsmeldingen en herinneringen ontvangen.
- ✓ Onbekend lampje op je dashboard? Met een dynamische FAQ advies geven aan de klant.
- ✓ Overdraagbaar als de auto wordt verkocht en meer ...

Ook voor je **zakelijke klanten** via het iGarage **wagenpark** dashboard.



### Ons netwerk

Met een netwerk van **meer dan 800 garagebedrijven** zijn we het snelst groeiende automotive platform in Nederland. **Toonaangevende formules** als Vakgarage en Profile en individuele universele **garagebedrijven** doen mee met iGarage en we breiden daarnaast ons netwerk ook uit in het buitenland.



## Ons support team staat voor je klaar

Zij monitoren de activiteiten in het netwerk en bieden **online ondersteuning** en hulp op locatie.

Zo haal je het meeste uit jou iGarage, bereik je jouw klanten en ontvang je nieuwe klanten via ons platform.



## iGarage – Jouw mening is belangrijk

Help ons om **iGarage te verbeteren**. Geef je feedback per email aan [peter@igarage.nl](mailto:peter@igarage.nl)

Volg ons op social media en blijf op de hoogte van de **nieuwste en leukste automotieve ontwikkelingen**.

Nieuwsgierig geworden?  
Bekijk ons op [LinkedIn](#)  
en iGaragenl op [Instagram](#)  
en iGaragenl op [Facebook](#)

Wil je meer weten over Mijn iGarage, ons netwerk en diensten en je abonnement? Wij staan we voor je klaar. Online op [iGarage.nl](http://igarage.nl), bel ons via **0900-4427243** of stuur een e-mail naar [support@igarage.nl](mailto:support@igarage.nl)

### iGarage International B.V.

Telefoon: 0900-IGARAGE (4427243)  
E-mail: [support@igarage.nl](mailto:support@igarage.nl)  
Helpcentrum [support.igarage.nl](http://support.igarage.nl)  
Website <https://igarage.nl>  
Voorwaarden [gebruikersvoorwaarden en privacy beleid](#)